

# قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

شماره: ---

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۱۱

پیوست: ندارد

پیوست شماره ۱: جدول قیمت مربوط به سال ۱۴۰۲ (به تومان)

هزینه آپدیت نرم افزار ویندوزی و اتصال به نقشه و اپلیکیشن راننده متصل به سامانه اتحادیه (برای مشتریان قدیمی که قبلا نرم افزار خریداری کرده اند)	هزینه آپدیت نرم افزار ویندوزی بدون نقشه و اپلیکیشن راننده متصل به سامانه اتحادیه (برای مشتریان قدیمی که قبلا نرم افزار خریداری کرده اند)	قیمت نرم افزار ویندوزی اتصال به نقشه و اپلیکیشن راننده متصل به سامانه اتحادیه (برای مشتریان جدید که تاکنون نرم افزار خریداری نکرده اند)	قیمت نرم افزار ویندوزی بدون نقشه و اپلیکیشن راننده متصل به سامانه اتحادیه (برای مشتریان جدید که تاکنون نرم افزار خریداری نکرده اند)	
۵.۵۰۰.۰۰۰+	۲.۰۰۰.۰۰۰+	۸.۰۰۰.۰۰۰+	۴.۵۰۰.۰۰۰+	نسخه پایه (فقط پیک موتوری)
۵.۵۰۰.۰۰۰+	۲.۰۰۰.۰۰۰+	۹.۰۰۰.۰۰۰+	۵.۵۰۰.۰۰۰+	نرم افزار پیشرفته (پیک و وانت)
۵.۵۰۰.۰۰۰+	۲.۰۰۰.۰۰۰+	۱۰.۰۰۰.۰۰۰+	۶.۵۰۰.۰۰۰+	نسخه حرفه‌ای (پیک و وانت)

جدول قیمت امکانات اضافی: (خدمات پشتیبانی سالانه - بدون نقشه و اپلیکیشن راننده)

نصب هر سیستم کمکی اضافه + هزینه گارانتی سالانه (کلاینت تحت شبکه LAN)	تمدید خدمات و گارانتی برای سیستم اصلی (سال دوم به بعد)	
۵۰۰.۰۰۰ (+ ۱۰۰.۰۰۰)	۴۵۰.۰۰۰	نسخه پایه (فقط پیک موتوری)
۵۰۰.۰۰۰ (+ ۱۰۰.۰۰۰)	۴۵۰.۰۰۰	نرم افزار پیشرفته (پیک و وانت)
۵۰۰.۰۰۰ (+ ۱۰۰.۰۰۰)	۴۵۰.۰۰۰	نسخه حرفه‌ای (پیک و وانت)

جدول قیمت امکانات اضافی: (اشتراک سالانه - در صورت انتخاب نقشه و اپلیکیشن)

نصب اپلیکیشن اندروید برای هر راننده هر یک کدملی (سالانه)	حق اشتراک استفاده از نقشه و مسیریاب و سامانه آنلاین (سالانه)	
۱۰۰.۰۰۰	۳۰۰.۰۰۰	نسخه پایه (فقط پیک موتوری)
۱۰۰.۰۰۰	۵۰۰.۰۰۰	نرم افزار پیشرفته (پیک و وانت)
۱۰۰.۰۰۰	۵۰۰.۰۰۰	نسخه حرفه‌ای (پیک و وانت)

# قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

شماره: ---

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۱۱

پیوست: ندارد

پیوست شماره ۲: امکانات نرم افزار ( نسخه پایه - پیشرفته - حرفه‌ای )

## - اطلاعات مشتری

- ثبت تعداد نامحدود مشتری - ویرایش - حذف
- تعداد ۲۰ عدد شماره تلفن - موبایل - منزل - محل کار - انبار - شعبه ۲ و غیره
- اتصال به دستگاه کالرایدی (شماره انداز) و ضبط مکالمات
- جستجوی پیشرفته - جستجوی موارد مشابه در قسمت آدرس یا تلفن
- یافتن شماره تلفن های تکراری بین مشتریان
- یافتن کدهای خالی لابلای کدهای مشتریان
- امکان چاپ تمام اطلاعات مشترکین
- امکان خروجی گرفتن از اطلاعات مشترکین به صورت فایل Word - Excel - PDF
- تماس اتوماتیک با مشتری - مودم شماره گیر
- سرویس اعتباری - حساب اعتباری
- سوابق خوش حسابی - بد حسابی - لیست سیاه
- گروه بندی مشتریان به تفکیک: شغل - دولتی/خصوصی - پرکار/کم کار - خدماتی - شهری/بین شهری
- یادآوری در هنگام ثبت سرویس برای مشتری
- حساب اعتباری - سوابق پرداخت و تسویه - چاپ گزارشات
- موقعیت روی نقشه - کروکی محل
- رتبه بندی مشتریان براساس: محبوبیت - تعداد سرویس های انجام شده - ارزش ریالی سرویس های انجام شده
- ارسال پیامک تکی یا گروهی برای مشتری - ارسال پیامک برای اطلاع رسانی سرویس ها یا برای تبلیغات
- دسترسی به سامانه اینترنتی - گزارشات و سرویس های اینترنتی

## - اطلاعات راننده

- ثبت تعداد نامحدود راننده - ویرایش - حذف
- تصویر راننده
- تعداد ۵ عدد لیست نوبت راننده - پورسانت های متفاوت برای هر لیست - پورسانت های متفاوت برای هر راننده
- فعال / غیرفعال کردن راننده
- تماس اتوماتیک با راننده - مودم شماره گیر
- یادآوری در هنگام ثبت سرویس برای راننده
- اطلاعات کامل خودرو یا وسیله نقلیه / پلاک و نوع و رنگ و مدل / طرح زوج و فرد / گواهینامه / کارت سوخت / بیمه نامه / معرف یا ضامن
- لیست حساب - نقدی / اعتباری - فرمول محاسبه پورسانت - سوابق پرداخت و تسویه - چاپ گزارشات
- تعریف شیفت کاری رانندگان - شبانه روزی - ساعت ورود و خروج راننده - جریمه اتوماتیک بر اساس تاخیر یا غیبت
- موقعیت آنلاین راننده براساس GPS
- دسترسی به سامانه اینترنتی - گزارشات و سرویس های اینترنتی

## - اطلاعات سرویس ها

- ثبت و ویرایش سرویس - خدمات اضافی - خرید کالا - نوع و ارزش محموله - بیمه نامه سرویس - اطلاعات ارسال مرسوطه توسط اتوبوس یا پست
- رزرو کردن سرویس - مشخص کردن زمان رزرو برای آینده (روز ماه سال)
- لیست تماس های روزانه ماهانه سالانه - آمار زنگ خور دفتر - تفکیک تعداد تماس مشتری یا راننده یا ناشناس

# قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

شماره: ---

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۱۱

پیوست: ندارد

○ یادآوری در هنگام ثبت سرویس برای مشتری

○ یادآوری در هنگام ثبت سرویس برای راننده

○ سرویس نقدی / اعتباری

○ تعداد ۵ عدد لیست نوبت سرویس ( پیک غذا - جعبه دار - سه چرخ - نفربر ) ( وانت - نیشان - کامیونت - کارگر و غیره )

○ تعداد ۳ طرح قبض متفاوت و مجزا برای سرویس - اتصال به تمامی پریترها (سوزنی - لیزری - حرارتی رستورانی)

○ فرم ساز (طراحی قبض) توسط خود متصدی بدون نیاز به دانش برنامه نویسی

○ جابه جایی مبدا و مقصد، چند مسیر اضافی، کروکی مسیر و نقشه آنلاین

○ حساب های دفتری / قبوض و مخارج دفتر / پول دستی یا تنخواه راننده / حساب پس انداز راننده / جریمه های انضباطی راننده / قرض الحسنه

○ حساب صندوق - دخل و خرج روزانه ماهانه سالانه - حساب سود و زیان - حساب پس انداز و غیره

○ حساب کارگران و لیست کارگری (مخصوص وانت بار)

○ گزارش سرویس ها روزانه ماهانه سالانه - از تاریخ تا تاریخ - جستجوی کامل و پیشرفته در آرشیو سرویس های قدیمی

○ نمودارهای پیشرفته - تعداد سرویس به تفکیک مشتری و رانندگان - مشتری پرکار یا کم کار - راننده پرکار کم کار - ساعات اوج شلوغی دفتر در روز یا

ماه - روزهای شلوغی دفتر در طول هفته یا ماه - آمار مشتریان محبوب و پرکار - آمار رانندگان فعال و پردرآمد و سودآور

○ فضای نامحدود برای ذخیره سازی اطلاعات قدیمی و آرشیو اطلاعات - بکاپ گیری روزانه - بکاپ گیری اتومات روی فلش مموری یا هارداکسترنال

○ صدا زدن رانندگان برای ثبت سرویس (رانندگانی که در استراحت گاه دور از دفتر حضور دارند)

○ ارسال اطلاعات از طریق پیامک به فرستنده، در زمان ثبت سرویس یا پس از اتمام

○ ارسال اطلاعات از طریق پیامک به گیرنده، در زمان ثبت سرویس یا پس از اتمام

○ ارسال اطلاعات از طریق پیامک به راننده، در زمان ثبت سرویس

- سایر

○ تحت شبکه LAN - نامحدود سیستم کمکی (کلاینت)

○ تبدیل اطلاعات برنامه های قدیمی (برنامه آقای کاظمی - برنامه های DOS قدیمی - نرم افزار پرنیان - نرم افزار هلو - هر نوع پایگاه داده)

○ برنامه ثبت سرویس غذایی به نام متصدی با محاسبه درصد پورسانت غذا (پیک رستوران)

○ دفترچه تلفن خصوصی دفتر - شماره تلفن های ضروری و حساس و پرکاربرد - متصل به کالرایدی و ضبط مکالمه

○ ثبت کلیه وقایع و تغییرات منشی ها و اپراتورها

○ دسترسی های کامل با جزئیات بسیار زیاد برای منشی ها و اپراتورها

○ ورود و خروج منشی ها و اپراتورها - محاسبه تعداد سرویس ثبت شده به تفکیک هر منشی - محاسبه پورسانت یا سود منشی - جریمه منشی

○ تعریف آلارم و یادآور برای کارها یا پیگیری وظایف منشی ها یا اپراتورها

○ نصب روی تمامی ویندوزهای ۷ و ۸.۱ و ۱۰ و ۱۱ - عدم تداخل با سایر نرم افزارهای حساسی و مالی

○ سادگی کار و راحتی دسترسی به تمام نقاط برنامه تنها با چند کلیک

○ حدود ۲۰ سال سابقه کاری برای صنف پیک موتوری، تاکسی، تاکسی بیسیم، وانت بار

○ اتصال به ربات telegram - ربات bale

○ اتصال به نقشه آنلاین - محاسبه کیلومتر و زمان تقریبی سرویس - فرمول محاسبه بر اساس ورودی، کیلومتر، توقف، چندمسیر بودن، برگشت و غیره

○ اتصال به اپلیکیشن راننده - اپلیکیشن مشتری

○ امکان طراحی سایت اختصاصی برای متصدی

○ اتصال به سامانه اینترنتی و سرویس دهی آنلاین

## قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

### امکانات فاز اول اپلیکیشن راننده:

- مشخصات راننده، عکس راننده، مشخصات دفتر و اطلاعات مربوطه
- نقشه آنلاین، مسیر پیشنهادی، محاسبه کیلومتر و زمان تقریبی
- ارسال سرویس (ثبت شده) از دفتر به راننده مربوطه
- ارسال سرویس (رزور شده) از دفتر به تمام رانندگان فعال و آماده به کار، و تایید اولین راننده برای انجام این سرویس
- تایید دریافت و انجام سرویس از سوی راننده
- لغو و کنسل کردن سرویس از سوی راننده
- ثبت اتمام سرویس و کرایه نهایی سرویس از سوی راننده
- مشاهده میزان بدهی (پورسانت) راننده
- مشاهده موقعیت آنلاین رانندگان
- مشاهده مسیر (مبدا و مقصد) روی نقشه در اپلیکیشن راننده
- مشاهده اطلاعات کامل سرویس (قبض الکترونیکی)
- اتصال به برنامه های مسیریاب (نشان، بلد، گوگل مپ، ویز و غیره)

### امکانات فاز دوم اپلیکیشن راننده:

- پرداخت آنلاین بدهی (پورسانت) راننده
- تصویر و عکس مرسوله
- امضای دیجیتال گیرنده مرسوله
- مشاهده گزارشات مالی و جریمه ها در اپلیکیشن راننده
- اتصال به سیستم کارت شهری و سامانه اتحادیه
- سایر موارد پیشنهادی در ارتباط با بهبود سامانه و اپلیکیشن

پس از اتمام این فاز، اپلیکیشن متصدی (ثبت و پیگیری سفارش و گزارشات و غیره) طراحی و پیاده سازی خواهد شد.

# قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

شماره:

---

تاریخ:

۱۴۰۱/۱۱/۱۱

پیوست:

ندارد