

قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

شماره: ---
تاریخ: ۱۴۰۱ / /
پیوست: ندارد

قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار مدیریت حمل و نقل

این قرارداد مابین **متصدی:**

آقای شماره ملی:
همراه:
نام دفتر پیک موتوری / وانت بار:
نشانی:

از یک طرف و **مجری:**

شرکت رایانش هوشمند فریان شماره ثبت: ۶۰۸۳۰۹
ایمیل: info@faryan.cloud
آیدی تلگرام: @faryanic
تلفن: ۰۹۰۳۱۳۰۹۷۸۲
نشانی: تهران، خیابان فاطمی، خیابان شهید صالحی، کوچه شهید دانش ثانی (اخلاق)، پلاک ۳۶، ساختمان دانشگاه مهرالبرز، طبقه ۴، واحد ۵ - کدپستی: ۱۴۱۳۹۱۳۱۴۶
از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد:

ماده یک: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است:

- فروش نسخه ویندوزی نرم افزار مدیریت حمل و نقل (نسخه پایه - نسخه پیشرفته - نسخه حرفه ای)
- فروش (یا به روز رسانی) نسخه ویندوزی با قابلیت اتصال آنلاین به سرور اینترنتی (بدون نقشه یا اپلیکیشن)
- فروش (یا به روز رسانی) نسخه ویندوزی با قابلیت اتصال آنلاین + نقشه + اپلیکیشن راننده (فاز اول)
- اجاره سالیانه سامانه اینترنتی مرتبط (سرویس آنلاین، نقشه، موقعیت یابی، مسیرها و مسافت ها و تعرفه و قیمت ها)
- پشتیبانی و نگهداری از نرم افزار در طول مدت قرارداد پشتیبانی.

امکانات نرم افزار در پیوست ۲ قابل مشاهده است.

تبصره ۱: به موجب این قرارداد، نرم افزار ویندوزی بر روی عدد سیستم کامپیوتری متصدی به آدرس مندرج در معرفی نامه اتحادیه، نصب و راه اندازی شده و مورد پشتیبانی قرار می گیرد.

تبصره ۲: منظور از پشتیبانی، نظارت بر صحت مکانیزم های درون برنامه ای و رفع عیوب احتمالی نرم افزار نصب شده موضوع قرارداد بوده و اعمال هرگونه تغییرات و توسعه و امکانات جدید در نرم افزار را شامل نمی گردد.

تبصره ۳: مشکلات قطعی برق، خرابی های سخت افزاری، دستکاری افراد متفرقه در نرم افزار، قطعی و اختلال اینترنت داخلی یا بین المللی، از تعهد مجری و مفاد این قرارداد خارج است.

تبصره ۴: سامانه اینترنتی و امکانات آنلاین نرم افزار جهت استفاده از مجوزهای اتحادیه صنف مربوطه، طراحی و تولید شده است.

قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

شماره: ---

تاریخ: ۱۴۰۱ / /

پیوست: ندارد

ماده دو: زمان قرارداد

این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۱/۱ به مدت ۱۲ ماه می باشد. پس از پایان این مدت، قرارداد با توافق طرفین، قابل تمدید می باشد.

ماده سه: مبلغ قرارداد

جدول قیمت های مربوط به سال ۱۴۰۲ در پیوست ۱ به قرارداد ضمیمه شده است.

۱- یک نسخه نرم افزار ویندوزی (پرداخت یک بار + گارانتی تا یک سال)

- با امکانات پایه

- با امکانات پیشرفته

- با امکانات حرفه ای

۲- آپدیت نسخه ویندوزی با قابلیت اتصال آنلاین به سرور اینترنتی (پرداخت یک بار + گارانتی تا یک سال)

- بدون اپلیکیشن راننده و متصدی

- با نقشه و اپلیکیشن راننده (فاز اول)

۳- نصب و پشتیبانی هر نسخه اپلیکیشن اندروید راننده (پرداخت شش ماهه یا سالانه - براساس کدملی راننده)

۴- نصب هر نسخه نرم افزار ویندوزی اضافه (کلاینت تحت شبکه LAN) (پرداخت یک بار + گارانتی تا یک سال)

۵- هزینه تمدید گارانتی و خدمات پشتیبانی بصورت سالانه

کلیه مبالغ بصورت خالص تعیین شده و مورد توافق می باشد. پرداخت کلیه کسورات قانونی و مالیات و بیمه و غیره، بر عهده متصدی می باشد. همچنین در صورت آماده شدن اپلیکیشن مشترکین و امکانات فاز دوم اپلیکیشن راننده، و هزینه هرگونه نیازمندی جدید متصدی یا توسعه و طراحی به سفارش متصدی، بصورت منصفانه برآورد شده و متعاقبا اطلاع رسانی و اخذ خواهد شد.

ماده چهار: تعهدات مجری

۴-۱) مجری در ابتدای قرارداد و فقط یک بار، موظف به نصب نرم افزار بر روی سیستم های کامپیوتری متصدی، نصب اپلیکیشن رانندگان و همچنین آموزش نرم افزار موضوع قرارداد، می باشد.

۴-۲) در صورت بروز مشکل و خرابی سخت افزاری برای سیستم ها، خرابی ویندوز، ویروسی شدن، پاک شدن سهوی یا عمدی اطلاعات و برنامه از روی سیستم، حذف اپلیکیشن راننده یا نصب روی گوشی جدید، مجری هیچ گونه مسئولیتی در خصوص آن ندارد و در صورت رفع مشکل توسط مجری کلیه هزینه های مربوطه بر عهده متصدی خواهد بود.

۴-۳) در صورت بروز مشکل و خرابی مربوط به نرم افزار موضوع قرارداد، متصدی باید در اسرع وقت از طریق email یا telegram یا bale مراتب را به صورت کتبی به مجری اطلاع دهد. مجری موظف است ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت کاری نسبت به بررسی درخواست و رفع عیوب اقدام نماید و یا در صورت امکان از طریق ارتباط اینترنتی (Anydesk)، آموزش ها و راهنمایی های لازم را جهت رفع مشکل به متصدی ارائه دهد.

۴-۴) کلیه خدمات پشتیبانی موضوع قرارداد، به صورت آنلاین انجام می پذیرد. در صورت بروز مشکلی که نیاز به حضور فیزیکی در محل متصدی باشد، در صورت امکان و با دریافت حق الزحمه و هزینه ایاب و ذهاب، مشکل توسط مجری یا نماینده مجری برای متصدی رفع خواهد شد.

قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

شماره: ---
تاریخ: ۱۴۰۱ / /
پیوست: ندارد

۴-۵) کلیه خدمات پشتیبانی صرفاً به متصدیانی ارائه می شود که دارای قرارداد پشتیبانی فعال هستند. در صورت عدم انعقاد قرارداد پشتیبانی، متصدی در ابتدا باید نسبت به تمدید قرارداد و پرداخت هزینه های معوق اقدام نماید.

۴-۶) مجری موظف است به درخواست های کتبی متصدی فقط در ساعات اداری (۹ صبح الی ۱۷:۳۰ عصر روزهای کاری) پاسخ دهد. کلیه درخواست ها خارج از این ساعات در روز کاری بعد پاسخ داده خواهد شد.

۴-۷) مجری موظف به نصب و آموزش اپلیکیشن اندروید برای رانندگان متصدی با دریافت هزینه مندرج در ماده سه می باشد.

۴-۸) مجری بعنوان مالک و پدیدآورنده نرم افزار موضوع قرارداد موظف است در جهت ارتقای نرم افزار بکوشد و در صورت تولید نسخه های جدید، با دریافت حق الزحمه آن را در اختیار تمام متصدیان دارای قرارداد پشتیبانی قرار دهد.

۴-۹) مجری به عنوان امین متصدی، موظف به حفظ اسرار و اطلاعات محرمانه متصدی اعم از: اطلاعات متصدیان - اطلاعات سرویس ها - کلیه اطلاعات مالی و هزینه ها و درآمدها، می باشد و متعهد است از اطلاعات کسب شده در طول مدت انجام قرارداد حفاظت نموده و در طول اجرای قرارداد و حتی بعد از آن مسئولیت حفاظت از آن را به عهده خواهد گرفت و حق در اختیار گذاشتن مدارک و اطلاعات حاصله به غیر را نخواهد داشت.

۴-۱۰) مجری به هیچ عنوان در درآمد متصدی از طریق این نرم افزار و پلتفرم شریک نیست و صرفاً موظف به ارائه خدمات و دریافت هزینه های مرتبط با آن می باشد. مجری هیچگونه مسئولیتی در قبال کیفیت یا کمیت خدمات ارائه شده در نرم افزارهای موضوع قرارداد ندارد.

ماده پنج: تعهدات متصدی

۵-۱) متصدی موظف است در صورت بروز هرگونه مشکل، مراتب را سریعاً به صورت مکتوب به اطلاع مجری برساند و از هرگونه دست کاری در سیستم ها و یا استفاده از سایر افراد جهت رفع عیوب به طور خودسرانه جداً خودداری نماید. در صورت هرگونه دست کاری، مجری می تواند قرارداد را به صورت یک طرفه فسخ نماید و هیچگونه تعهدی در مورد ادامه همکاری با متصدی ندارد.

۵-۲) متصدی در طول مدت قرارداد، خود بطور مستقیم با مجری در ارتباط است. نحوه کار با نرم افزار و اپلیکیشن، فقط یکبار بصورت رایگان، به این متصدی آموزش داده می شود. در صورت نیاز به آموزش مجدد یا آموزش به فرد دیگر، متصدی موظف است هزینه آموزش را نقداً پرداخت نماید.

۵-۳) متصدی موظف است در خصوص روش صحیح و نگهداشت سیستم نرم افزاری و سخت افزاری موضوع قرارداد، آموزش لازم را به کارکنان ذی ربط خود داده و همواره نسبت به روند استفاده صحیح از سیستم ها کوشا باشد.

۵-۴) متصدی حق فروش یا سوء استفاده از نرم افزار در مسیری غیر از اهداف تعریف شده در موضوع قرارداد را ندارد. در صورت نیاز به انتقال مالکیت به غیر، متصدی موظف است مراتب را قبل از انتقال، بصورت کتبی با ارایه نامه رسمی از اتحادیه، به اطلاع مجری برساند.

۵-۵) متصدی موظف است یک اینترنت پرسرعت برای اتصال مجری از راه دور به سیستم ها جهت انجام تعهدات مندرج در قرارداد، فراهم آورد. پایداری اینترنت کشور و همچنین کیفیت اینترنت، بسیار در کیفیت پشتیبانی آنلاین موثر است. بدیهی است در صورت بروز هرگونه اختلال اینترنتی کلی یا جزئی، مجری مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

۵-۶) طبق درخواست اتحادیه محترم، مجری موظف است بمنظور ارائه گزارش به نهادها و سازمان های مرجع، با رعایت اصل محرمانگی یک سری اطلاعات را در اختیار اتحادیه قرار دهد. متصدی با امضای این قرارداد با این موضوع موافقت می نماید. این اطلاعات عبارتند از:

قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

شماره: ---
تاریخ: ۱۴۰۱ / /
پیوست: ندارد

- اطلاعات رسمی متصدی (نام دفتر، آدرس و موقعیت، تلفن)
 - اطلاعات تاریخ و زمان آخرین سرویس ثبت شده متصدی در سامانه آنلاین متصل به اتحادیه (جهت تشخیص فعال یا غیرفعال بودن واحد صنفی)
 - اطلاعات هویتی رانندگان (جهت درج در پرونده الکترونیکی رانندگان و مدیریت کارت شهری و غیره)
 - اطلاعات سابقه کاری رانندگان (اعم از شکایات یا حسن انجام کار - گواهی اشتغال به کار - علت ترک کار)
 - گزارش تعداد کل خدمات انجام شده در اصفهان (بصورت ناشناس، مثال: تعداد ۳.۵۰۰ سرویس در کل اصفهان انجام شده است)
- تبصره ۵: هیچ گونه اطلاعات مالی و شخصی متصدی از سمت مجری در اختیار اتحادیه قرار نخواهد گرفت.
- تبصره ۶: ارایه گزارش تعداد کل خدمات (سرویس های) انجام شده در شهر اصفهان، در صورتی محرمانه خواهد بود که حداقل ۳۰ عدد از کل متصدیان فعال، بصورت مداوم و فعال از سامانه آنلاین استفاده نمایند. در غیر این صورت، ارائه هرگونه گزارش از این قبیل ناقض اصل محرمانگی خواهد بود و از تعهد مجری خارج می باشد.
- ۵-۷) نرم افزار ویندوزی موضوع قرارداد دارای یک قفل شناسایی سخت افزاری است. که بر روی هارد فیزیکی سیستم متصدی فعال می گردد. این شناسه سخت افزاری یکتا و ثابت است و با تعویض ویندوز یا سایر قطعات سیستم از بین نمی رود. نرم افزار فقط بر روی همان هارد قابل اجرا خواهد بود. لذا متصدی موظف به مراقبت و محافظت از آن می باشد و در صورت مفقود شدن یا خرابی هارد، متحمل پرداخت هزینه خواهد بود.
- ۵-۸) متصدی موظف است هزینه های سالانه استفاده از نرم افزار اینترنتی و اپلیکیشن را بصورت منظم و در ابتدای سال پرداخت نماید. عدم پرداخت به منزله انصراف از استفاده بوده و سرویس مورد استفاده تعلیق و جمع آوری خواهد شد.
- ۵-۸) از آنجایی که اطلاعات نرم افزاری بر روی سیستم متصدی ذخیره می شود، مسئولیت پشتیبان گیری و بکاپ اطلاعات بر عهده متصدی است. در صورت خرابی یا مفقود شدن اطلاعات، بازیابی اطلاعات توسط مجری با دریافت حق الزحمه قابل انجام است.
- ۵-۹) متصدی با امضای این قرارداد، تایید می کند که کلیه مجوزهای لازم در زمینه فعالیت اقتصادی خود را دارا می باشد. در صورت اثبات خلاف آن و با نامه کتبی از سوی اتحادیه و با مسئولیت اتحادیه، مجری میتواند نسبت به قطع سرویس آنلاین اقدام نماید.
- ۵-۱۰) متصدی تمامی مسئولیت های قانونی و حقوقی مرتبط با موضوع قرارداد و نحوه استفاده از آن را می پذیرد و خود را موظف به رسیدگی به آنها می داند.

ماده شش: شرایط فسخ قرارداد

- ۶-۱) مجری حق دارد در صورت عدم پرداخت به موقع کلیه مطالبات خود، قرارداد را به صورت یک طرفه فسخ نماید و یا با دریافت جریمه اضافه، به انجام تعهدات خود در قبال متصدی ادامه دهد.
- ۶-۲) در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد از هر کدام از طرفین قرارداد، طرفین می توانند قرارداد را فسخ نمایند و هیچ گونه مسئولیتی در این باره متوجه هیچ کدام از طرفین نخواهد بود.

قرارداد فروش و پشتیبانی نرم افزار

شماره: ---

تاریخ: ۱۴۰۱ / /

پیوست: ندارد

ماده هفت: شرایط غیر مترقبه

شرایط غیر مترقبه از قبیل زلزله، سیل، جنگ و بلایای آسمانی، مشکلات شبکه برق و شبکه ارتباطاتی، دست کاری عمدی افراد متفرقه در سیستمها و مواردی که از عهده طرفین خارج می باشد متن قرارداد را تحت تأثیر قرار خواهد داد و مسئولیتی متوجه هیچ کدام از طرفین قرارداد نیست.

ماده هشت: کپی رایت نرم افزار

کلیه حقوق مادی و معنوی مربوط به نرم افزار و سامانه های مرتبط و مالکیت و کپی رایت آنها متعلق به مجری می باشد و صرفاً حق استفاده و بهره برداری از آنها با انعقاد این قرارداد در اختیار متصدی قرار گرفته است.

ماده نه: مراجع حل اختلاف:

حسن نظر و حسن عمل اولین و مهمترین مرحله هرگونه قرار و تفاهمی است. در صورت بروز اختلاف در تعبیر و تفسیر و یا نحوه اجرای قرارداد، طرفین بدو سعی خواهند نمود از طریق مذاکرت دوستانه و یا از طریق داور مرضی طرفین نسبت به حل و فصل اختلاف اقدام نمایند، در صورت عدم حصول توافق، حل اختلاف انحصاراً توسط مراجع قضائی صورت خواهد پذیرفت.

کمیسیون حل اختلاف اتحادیه مسئول رسیدگی و پیگیری اختلافات و تخلفات مربوط به متصدیان و رانندگان خواهد بود.

جناب آقای افشین عجمی بعنوان ناظر فنی همراه با کمیسیون حل اختلاف اتحادیه بعنوان داوران مرضی طرفین موضوع قرارداد معرفی می گردد.

ماده ده: عدم اعتبار:

چنانچه هر یک از شروط قرارداد غیر مؤثر شده و یا در بخشی از آن قابل اعمال نباشد، قابلیت اعمال سایر شروط خدشه دار نخواهد شد. طرفین تلاش می کنند شرط غیر قابل اعمال را با یک شرط قابل اعمال بنحوی که نتایج حتی الامکان مشابه با نتایج حاصل از شرط اولیه باشد، جایگزین نمایند.

ماده یازده: مواد قرارداد

این قرارداد در یازده ماده و شش تبصره تنظیم و تعیین گردیده و سه نسخه، که کلیه نسخ آن در حکم واحد است و رعایت مفاد آن بر طرفین لازم الاجرا می باشد.

(نسخه مجری - نسخه مشتری - نسخه اتحادیه)

مهر و امضای مشتری:

مهر و امضای مجری:

محمد آزادی